



# **Estudo sobre Venda de Medicamentos Online**

**.:Outubro de 2003:.**

## 1. Introdução

O estudo cuja síntese de resultados se apresenta neste documento foi realizado pela Netsonda, e teve por objectivo fundamental avaliar a venda de medicamentos através da *Internet*.

O público-alvo definido para o estudo realizado foram os utilizadores de *Internet* em Portugal com 25 ou mais anos de idade registados na Netsonda.

## 2. Técnica de recolha de informação

A técnica de recolha de informação utilizada foi o inquérito *online* a utilizadores de *Internet* residentes em Portugal, com 25 e mais anos, registados na Netsonda. O contacto com os utilizadoras seleccionadas foi realizado através de mensagem de *e-mail*, fornecendo informação de âmbito geral (tema, tempo médio de resposta, remuneração associada e data limite de participação). O preenchimento do questionário foi realizado no *site* da Netsonda, através da conta pessoal do utilizador.

## 3. Universo

O universo do estudo consiste no total de utilizadores de *Internet* com 25 ou mais anos de idade inscritos na Netsonda.

## 4. Amostragem

Os inquiridos foram seleccionados de entre o total de utilizadores da *Internet* com 25 ou mais anos de idade inscritos na Netsonda através de amostragem aleatória simples. A amostra teórica definida foi de 300 indivíduos.

## 5. Recolha de informação

A recolha de informação decorreu entre o dia 2 e 7 de Outubro de 2003.

# **Síntese** *de Resultados*

**Qual/quais dos temas em baixo assinalados consulta regularmente informação em sites na Internet?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Saúde</b>	37	12,3%
<b>Medicina</b>	76	25,3%
<b>Farmácia</b>	31	10,3%
<b>Dietética</b>	57	19,0%
<b>Medicina natural</b>	77	25,6%
<b>Beleza</b>	55	18,3%
<b>Outro</b>	143	47,6%

**Já comprou algum medicamento na Internet?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Sim</b>	14	4,6%
<b>Não</b>	286	95,3%

**Porque comprou o(s) medicamento(s) na Internet?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Lucro de tempo</b>	5	35,7%
<b>Mais económico</b>	8	57,1%
<b>Maior privacidade</b>	6	42,8%
<b>Maior comodidade</b>	6	42,8%
<b>Porque a farmácia não me vendeu o(s) medicamento(s)</b>	0	0,0%
<b>Não existe à venda em Portugal</b>	8	57,1%
<b>Porque quero ter um papel activo na minha saúde e auto-medico-me</b>	1	7,1%
<b>Porque não gosto de ir ao médico</b>	0	0,0%
<b>Porque o médico não me receitou medicamentos</b>	0	0,0%
<b>Porque o meu médico me receitou medicamento(s) e decidi comprá-los on-line através da receita médica</b>	0	0,0%
<b>Porque fiz uma consulta on-line onde o médico/farmacêutico do site me aconselhou o(s) medicamento(s)</b>	0	0,0%
<b>Outro</b>	1	7,1%

**Quantos medicamentos já comprou na Internet?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	3	21,4%
<b>2 a 5</b>	7	50,0%
<b>6 a 10</b>	1	7,1%
<b>Mais de 10</b>	3	21,4%

**Que tipo de medicamento(s) encomendou?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Anti-histamínico</b>	1	7,1%
<b>Anticonceptivo</b>	1	7,1%
<b>Antibiótico</b>	1	7,1%
<b>Anti-depressivo</b>	0	0,0%
<b>Para perder peso</b>	6	42,8%
<b>Para a impotência</b>	1	7,1%
<b>Produto natural</b>	8	57,1%
<b>Para a queda do cabelo</b>	0	0,0%
<b>Vitaminas</b>	4	28,5%
<b>Hormonas</b>	0	0,0%
<b>Analgésico</b>	1	7,1%
<b>Outro</b>	5	35,7%

**Qual foi o prazo de entrega do(s) medicamento(s)?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Entre 24 e 72 horas</b>	5	35,7%
<b>1 semana</b>	7	50,0%
<b>Entre 2 e 3 semanas</b>	2	14,2%
<b>1 mês</b>	0	0,0%
<b>Mais de 1 mês</b>	0	0,0%

**Qual foi o meio de pagamento utilizado na(s) compra(s)?**

	<b>Respostas</b>
<b>Cheque</b>	0
<b>Vale postal</b>	0
<b>Cartão de crédito</b>	8
<b>Transferência bancária</b>	4
<b>Pagamento à cobrança (nos correios aquando o levantamento da encomenda)</b>	4
<b>Outro</b>	<b>0</b>

**Qual foi o meio de entrega do(s) medicamento(s)?**

	<b>Respostas</b>
<b>Correio (entrega em mão)</b>	2
<b>Correio normal internacional (avião)</b>	5
<b>Correio azul</b>	3
<b>Empresa de distribuição</b>	6
<b>Não foi entregue</b>	0
<b>Outro</b>	0

**O medicamento vinha acompanhado de folheto informativo acerca do seu uso?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Sim</b>	13	92,8%
<b>Não</b>	0	0,0%
<b>Não, as informações sobre o medicamento estavam disponíveis no site onde comprei</b>	1	7,1%
<b>Às vezes</b>	0	0,0%

**Se sim, vinha escrito em português?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Sim</b>	5	35,7%
<b>Não</b>	7	50,0%
<b>Às vezes</b>	2	14,2%

**Na sua opinião o medicamento vinha bem acondicionado?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Sim</b>	13	92,8%
<b>Não</b>	1	7,1%
<b>Às vezes</b>	0	0,0%

**O medicamento trazia prazo de validade?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Sim</b>	14	100,0%
<b>Não</b>	0	0,0%
<b>Às vezes</b>	0	0,0%

**Pensa voltar a comprar medicamentos na Internet?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Sim</b>	13	92,8%
<b>Não</b>	1	7,1%

**Porque razão/razões não compra medicamentos na Internet?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Não faço compras na Internet</b>	53	18,5%
<b>Não preciso</b>	55	19,2%
<b>Não encontrei o(s) medicamento(s) que precisava na Internet</b>	7	2,4%
<b>É caro</b>	4	1,4%
<b>Não confio nos sites que os vendem</b>	28	9,7%
<b>Porque os sites que conheço só vendem medicamentos se apresentar receita médica</b>	0	0,0%
<b>Não sabia que vendiam medicamentos na Internet</b>	101	35,3%
<b>Não confio no sistema de pagamento</b>	32	11,1%
<b>Só compro na farmácia</b>	131	45,8%
<b>Outro</b>	17	5,9%

**Pensa futuramente vir a comprar medicamentos na Internet?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Sim</b>	116	40,5%
<b>Não</b>	170	59,4%

**Concorda com a venda de medicamentos na Internet?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Sim</b>	109	38,1%
<b>Não</b>	49	17,1%
<b>Só em certos casos (inexistência em Portugal, por privacidade, etc.</b>	128	44,7%

**Gostaria que existissem sites portugueses que vendessem medicamentos na Internet?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Sim</b>	225	75,0%
<b>Não</b>	75	25,0%

**Se sim, que tipo de medicamentos gostaria de encontrar à venda nesses sites portugueses?**

	<b>Respostas</b>	<b>%</b>
<b>Anti-histamínico</b>	48	21,3%
<b>Anticonceptivo</b>	77	34,2%
<b>Antibiótico</b>	36	16,0%
<b>Anti-depressivo</b>	22	9,7%
<b>Para perder peso</b>	47	20,8%
<b>Para a impotência</b>	27	12,0%
<b>Produto natural</b>	125	55,5%
<b>Para a queda do cabelo</b>	67	29,7%
<b>Vitaminas</b>	115	51,1%
<b>Hormonas</b>	9	4,0%
<b>Analgésico</b>	87	38,6%
<b>Todos</b>	92	40,8%
<b>Outro</b>	71	31,5%

# **Cruzamento** *de Variáveis* *por Sexo*

## Síntese de Resultados

		Temas consultados na Internet							Total
		Saúde	Medicina	Farmácia	Dietética	Medicina natural	Beleza	Outro	Total
Masculino	Count	29	49	24	26	41	15	96	204
	Row %	14,2	24,0	11,8	12,7	20,1	7,4	47,1	100,0
Feminino	Count	8	27	7	31	36	40	47	96
	Row %	8,3	28,1	7,3	32,3	37,5	41,7	49,0	100,0
Total	Count	37	76	31	57	77	55	143	300
	Row %	12,3	25,3	10,3	19,0	25,7	18,3	47,7	100,0

		Masculino		Feminino		Total	
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Já comprou algum medicamento na Internet?	Sim	10	4,9%	4	4,2%	14	4,7%
	Não	194	95,1%	92	95,8%	286	95,3%
Total		204	100,0%	96	100,0%	300	100,0%

		Porque comprou o(s) medicamento(s) na Internet?											Total
		Lucro de tempo	Mais económico	Maior privacidade	Maior comodidade	Porque a farmácia não me vendeu o(s) medicamento(s)	Não existe à venda em Portugal	Porque quero ter um papel activo na minha saúde e auto-medico-me	Porque não gosto de ir ao médico	Porque o médico não me receitou medicamentos	Porque o meu médico me receitou medicamento(s) e decidi comprá-los on-line através da receita médica	Porque fiz uma consulta on-line onde o médico/farmacêutico do site me aconselhou o(s) medicamento(s)	Total
Masculino	Count	3	4	5	5	0	6	1	0	0	0	0	10
	Row %	30,0	40,0	50,0	50,0	,0	60,0	10,0	,0	,0	,0	,0	100,0
Feminino	Count	2	4	1	1	0	2	0	0	0	0	0	4
	Row %	50,0	100,0	25,0	25,0	,0	50,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
Total	Count	5	8	6	6	0	8	1	0	0	0	0	14
	Row %	35,7	57,1	42,9	42,9	,0	57,1	7,1	,0	,0	,0	,0	100,0

## Síntese de Resultados

		Masculino		Feminino		Total	
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Quantos medicamentos já comprou na Internet?	1	2	20,0%	1	25,0%	3	21,4%
	2 a 5	5	50,0%	2	50,0%	7	50,0%
	6 a 10	1	10,0%			1	7,1%
	Mais de 10	2	20,0%	1	25,0%	3	21,4%
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0%</b>	<b>4</b>	<b>100,0%</b>	<b>14</b>	<b>100,0%</b>

		Que tipo de medicamento(s) encomendou?												Total
		Anti-hist amínico	Anticoncepcivo	Antibiótico	Anti-dep ressivo	Para perder peso	Para a impotência	Produto natural	Para a queda do cabelo	Vitaminas	Hormonas	Analgésico	Outro	Total
Masculino	Count	0	1	1	0	4	1	5	0	4	0	1	4	10
	Row %	,0	10,0	10,0	,0	40,0	10,0	50,0	,0	40,0	,0	10,0	40,0	100,0
Feminino	Count	1	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	1	4
	Row %	25,0	,0	,0	,0	50,0	,0	75,0	,0	,0	,0	,0	25,0	100,0
Total	Count	1	1	1	0	6	1	8	0	4	0	1	5	14
	Row %	7,1	7,1	7,1	,0	42,9	7,1	57,1	,0	28,6	,0	7,1	35,7	100,0

		Masculino		Feminino		Total	
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Quantos medicamentos já comprou na Internet?	1	2	20,0%	1	25,0%	3	21,4%
	2 a 5	5	50,0%	2	50,0%	7	50,0%
	6 a 10	1	10,0%			1	7,1%
	Mais de 10	2	20,0%	1	25,0%	3	21,4%
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0%</b>	<b>4</b>	<b>100,0%</b>	<b>14</b>	<b>100,0%</b>

## Qual foi o meio de pagamento utilizado na(s) compra(s)?

		Cheque	Vale postal	Cartão de crédito	Transferência bancária	Pagamento à cobrança (nos correios aquando o levantamento da encomenda)	Outro	Total
Masculino	Count	0	0	5	2	3	0	10
	Row %	,0	,0	50,0	20,0	30,0	,0	100,0
Feminino	Count	0	0	3	2	1	0	4
	Row %	,0	,0	75,0	50,0	25,0	,0	100,0
Total	Count	0	0	8	4	4	0	14
	Row %	,0	,0	57,1	28,6	28,6	,0	100,0

## Qual foi o meio de entrega do(s) medicamento(s)?

		Correio (entrega em mão)	Correio normal internacional (avião)	Correio azul	Empresa de distribuição	Não foi entregue	Outro	Total
Masculino	Count	1	4	1	4	0	0	10
	Row %	10,0	40,0	10,0	40,0	,0	,0	100,0
Feminino	Count	1	1	2	2	0	0	4
	Row %	25,0	25,0	50,0	50,0	,0	,0	100,0
Total	Count	2	5	3	6	0	0	14
	Row %	14,3	35,7	21,4	42,9	,0	,0	100,0

		Masculino		Feminino		Total	
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
O medicamento vinha acompanhado de folheto informativo acerca do seu uso?	Sim	10	100,0%	3	75,0%	13	92,9%
	Não, as informações sobre o medicamento estavam disponíveis			1	25,0%	1	7,1%
Total		10	100,0%	4	100,0%	14	100,0%

**Síntese**  
de Resultados

		Masculino		Feminino		Total	
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Se sim, vinha escrito em português?	Sim	4	40,0%	1	25,0%	5	35,7%
	Não	5	50,0%	2	50,0%	7	50,0%
	Às vezes	1	10,0%	1	25,0%	2	14,3%
Total		10	100,0%	4	100,0%	14	100,0%

		Masculino		Feminino		Total	
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Na sua opinião o medicamento vinha bem acondicionado?	Sim	9	90,0%	4	100,0%	13	92,9%
	Não	1	10,0%			1	7,1%
Total		10	100,0%	4	100,0%	14	100,0%

		Masculino		Feminino		Total	
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
O medicamento trazia prazo de validade?	Sim	10	100,0%	4	100,0%	14	100,0%
Total		10	100,0%	4	100,0%	14	100,0%

		Masculino		Feminino		Total	
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Pensa voltar a comprar medicamentos na Internet?	Sim	9	90,0%	4	100,0%	13	92,9%
	Não	1	10,0%			1	7,1%
Total		10	100,0%	4	100,0%	14	100,0%

**Síntese**  
*de Resultados*

## Porque razão/razões não compra medicamentos na Internet?

		Não faço compras na Internet	Não preciso	Não encontrei o(s) medicamento(s) que precisava na Internet	É caro	Não confio nos sites que os vendem	Porque os sites que conheço só vendem medicamentos se apresentar receita médica	Não sabia que vendiam medicamentos na Internet	Não confio no sistema de pagamento	Só compro na farmácia	Outro	Total
Masculino	Count	32	36	7	1	19	0	63	17	96	13	194
	Row %	16,5	18,6	3,6	,5	9,8	,0	32,5	8,8	49,5	6,7	100,0
Feminino	Count	21	19	0	3	9	0	38	15	35	4	92
	Row %	22,8	20,7	,0	3,3	9,8	,0	41,3	16,3	38,0	4,3	100,0
Total	Count	53	55	7	4	28	0	101	32	131	17	286
	Row %	18,5	19,2	2,4	1,4	9,8	,0	35,3	11,2	45,8	5,9	100,0

		Masculino		Feminino		Total	
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Pensa futuramente vir a comprar medicamentos na Internet?	Sim	79	40,7%	37	40,2%	116	40,6%
	Não	115	59,3%	55	59,8%	170	59,4%
Total		194	100,0%	92	100,0%	286	100,0%

		Masculino		Feminino		Total	
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Concorda com a venda de medicamentos na Internet?	Sim	77	39,7%	32	34,8%	109	38,1%
	Não	34	17,5%	15	16,3%	49	17,1%
	Só em certos casos	83	42,8%	45	48,9%	128	44,8%
Total		194	100,0%	92	100,0%	286	100,0%

## Síntese de Resultados

		Masculino		Feminino		Total	
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Gostaria que existissem sites portugueses que vendessem medicamentos na Internet?	Sim	153	75,0%	72	75,0%	225	75,0%
	Não	51	25,0%	24	25,0%	75	25,0%
Total		204	100,0%	96	100,0%	300	100,0%

Se sim, que tipo de medicamentos gostaria de encontrar à venda nesses sites portugueses?															
		Anti-hist amínico	Anticoncepcivo	Antibiótico	Anti-dep ressivo	Para perder peso	Para a impotência	Produto natural	Para a queda do cabelo	Vitaminas	Hormonas	Analgésico	Todos	Outro	Total
Masculino	Count	32	47	24	16	29	23	81	44	76	8	54	65	47	204
	Row %	15,7	23,0	11,8	7,8	14,2	11,3	39,7	21,6	37,3	3,9	26,5	31,9	23,0	100,0
Feminino	Count	16	30	12	6	18	4	44	23	39	1	33	27	24	96
	Row %	16,7	31,3	12,5	6,3	18,8	4,2	45,8	24,0	40,6	1,0	34,4	28,1	25,0	100,0
Total	Count	48	77	36	22	47	27	125	67	115	9	87	92	71	300
	Row %	16,0	25,7	12,0	7,3	15,7	9,0	41,7	22,3	38,3	3,0	29,0	30,7	23,7	100,0

# **Cruzamento** *de Variáveis* **por Idade**

		Temas consultados na Internet								
			Saúde	Medicina	Farmácia	Dietética	Medicina natural	Beleza	Outro	Total
escalaão etário	Dos 21 aos 25	Count	3	0	2	2	1	2	6	11
		Row %	27,3	,0	18,2	18,2	9,1	18,2	54,5	100,0
	Dos 26 aos 30	Count	7	15	5	10	12	15	44	75
		Row %	9,3	20,0	6,7	13,3	16,0	20,0	58,7	100,0
	Dos 31 aos 35	Count	7	19	8	10	16	12	34	74
		Row %	9,5	25,7	10,8	13,5	21,6	16,2	45,9	100,0
	Mais de 35	Count	20	42	16	35	48	26	59	140
		Row %	14,3	30,0	11,4	25,0	34,3	18,6	42,1	100,0
Total		Count	37	76	31	57	77	55	143	300
		Row %	12,3	25,3	10,3	19,0	25,7	18,3	47,7	100,0

		escalaão etário								Total	
		Dos 21 aos 25		Dos 26 aos 30		Dos 31 aos 35		Mais de 35		Count	Col %
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Já comprou algum medicamento na Internet?	Sim	1	9,1%	2	2,7%	6	8,1%	5	3,6%	14	4,7%
	Não	10	90,9%	73	97,3%	68	91,9%	135	96,4%	286	95,3%
Total		11	100,0%	75	100,0%	74	100,0%	140	100,0%	300	100,0%

		Porque comprou o(s) medicamento(s) na Internet?											Total	
		Lucro de tempo	Mais económico	Maior privacidade	Maior comodidade	Porque a farmácia não me vendeu o(s) medicamento(s)	Não existe à venda em Portugal	Porque quero ter um papel activo na minha saúde e auto-medico-me	Porque não gosto de ir ao médico	Porque o médico não me receitou medicamentos	Porque o meu médico me receitou medicamento(s) e decidi comprá-los on-line através da receita médica	Porque fiz uma consulta on-line onde o médico/farmacêutico do site me aconselhou o(s) medicamento(s)		
escalaão etário	Dos 21 aos 25	Count	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		Row %	,0	,0	100,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
	Dos 26 aos 30	Count	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		Row %	100,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
	Dos 31 aos 35	Count	3	5	4	3	0	4	1	0	0	0	0	7
		Row %	42,9	71,4	57,1	42,9	,0	57,1	14,3	,0	,0	,0	,0	100,0
	Mais de 35	Count	1	3	1	1	0	4	0	0	0	0	0	5
		Row %	20,0	60,0	20,0	20,0	,0	80,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
Total		Count	5	8	6	6	0	8	1	0	0	0	0	14
		Row %	35,7	57,1	42,9	42,9	,0	57,1	7,1	,0	,0	,0	,0	100,0

## Síntese de Resultados

		escalação etário								Total	
		Dos 21 aos 25		Dos 26 aos 30		Dos 31 aos 35		Mais de 35		Count	Col %
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %		
Quantos medicamentos já comprou na Internet?	1			1	50,0%			2	40,0%	3	21,4%
	2 a 5	1	100,0%	1	50,0%	3	50,0%	2	40,0%	7	50,0%
	6 a 10					1	16,7%			1	7,1%
	Mais de 10					2	33,3%	1	20,0%	3	21,4%
Total		1	100,0%	2	100,0%	6	100,0%	5	100,0%	14	100,0%

		Que tipo de medicamento(s) encomendou?											Total		
		Anti-hist amínico	Anticoncepcivo	Antibiótico	Anti-dep ressivo	Para perder peso	Para a impotência	Produto natural	Para a queda do cabelo	Vitaminas	Hormonas	Analgésico		Outro	
escalação etário	Dos 21 aos 25	Count	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
		Row %	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	100,0
	Dos 26 aos 30	Count	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2
		Row %	,0	50,0	50,0	,0	50,0	,0	,0	,0	50,0	,0	50,0	,0	100,0
	Dos 31 aos 35	Count	1	0	0	0	2	1	5	0	2	0	0	3	6
		Row %	16,7	,0	,0	,0	33,3	16,7	83,3	,0	33,3	,0	,0	50,0	100,0
	Mais de 35	Count	0	0	0	0	2	0	3	0	1	0	0	1	5
		Row %	,0	,0	,0	,0	40,0	,0	60,0	,0	20,0	,0	,0	20,0	100,0
Total		Count	1	1	1	0	6	1	8	0	4	0	1	5	14
		Row %	7,1	7,1	7,1	,0	42,9	7,1	57,1	,0	28,6	,0	7,1	35,7	100,0

		escalação etário								Total	
		Dos 21 aos 25		Dos 26 aos 30		Dos 31 aos 35		Mais de 35		Count	Col %
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %		
Quantos medicamentos já comprou na Internet?	1			1	50,0%			2	40,0%	3	21,4%
	2 a 5	1	100,0%	1	50,0%	3	50,0%	2	40,0%	7	50,0%
	6 a 10					1	16,7%			1	7,1%
	Mais de 10					2	33,3%	1	20,0%	3	21,4%
Total		1	100,0%	2	100,0%	6	100,0%	5	100,0%	14	100,0%

**Síntese**  
*de Resultados*

		Qual foi o meio de pagamento utilizado na(s) compra(s)?							Total
		Cheque	Vale postal	Cartão de crédito	Transferência bancária	Pagamento à cobrança (nos correios aquando o levantamento da encomenda)	Outro	Total	
escalão etário	Dos 21 aos 25	Count	0	0	0	1	0	0	1
		Row %	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	100,0
	Dos 26 aos 30	Count	0	0	0	1	1	0	2
		Row %	,0	,0	,0	50,0	50,0	,0	100,0
	Dos 31 aos 35	Count	0	0	4	1	3	0	6
		Row %	,0	,0	66,7	16,7	50,0	,0	100,0
	Mais de 35	Count	0	0	4	1	0	0	5
		Row %	,0	,0	80,0	20,0	,0	,0	100,0
Total		Count	0	0	8	4	4	0	14
		Row %	,0	,0	57,1	28,6	28,6	,0	100,0

		Qual foi o meio de entrega do(s) medicamento(s)?							Total
		Correio (entrega em mão)	Correio normal internacional (avião)	Correio azul	Empresa de distribuição	Não foi entregue	Outro	Total	
escalão etário	Dos 21 aos 25	Count	0	0	0	1	0	0	1
		Row %	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	100,0
	Dos 26 aos 30	Count	0	1	0	1	0	0	2
		Row %	,0	50,0	,0	50,0	,0	,0	100,0
	Dos 31 aos 35	Count	2	2	1	3	0	0	6
		Row %	33,3	33,3	16,7	50,0	,0	,0	100,0
	Mais de 35	Count	0	2	2	1	0	0	5
		Row %	,0	40,0	40,0	20,0	,0	,0	100,0
Total		Count	2	5	3	6	0	0	14
		Row %	14,3	35,7	21,4	42,9	,0	,0	100,0

## Síntese de Resultados

		escalão etário								Total	
		Dos 21 aos 25		Dos 26 aos 30		Dos 31 aos 35		Mais de 35			
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
O medicamento vinha acompanhado de folheto informativo acerca do seu uso?	Sim	1	100,0%	2	100,0%	6	100,0%	4	80,0%	13	92,9%
	Não, as informações sobre o medicamento estavam disponíveis							1	20,0%	1	7,1%
Total		1	100,0%	2	100,0%	6	100,0%	5	100,0%	14	100,0%

		escalão etário								Total	
		Dos 21 aos 25		Dos 26 aos 30		Dos 31 aos 35		Mais de 35			
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Se sim, vinha escrito em português?	Sim	1	100,0%	2	100,0%	1	16,7%	1	20,0%	5	35,7%
	Não					4	66,7%	3	60,0%	7	50,0%
	Às vezes					1	16,7%	1	20,0%	2	14,3%
Total		1	100,0%	2	100,0%	6	100,0%	5	100,0%	14	100,0%

		escalão etário								Total	
		Dos 21 aos 25		Dos 26 aos 30		Dos 31 aos 35		Mais de 35			
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
Na sua opinião o medicamento vinha bem acondicionado?	Sim	1	100,0%	1	50,0%	6	100,0%	5	100,0%	13	92,9%
	Não			1	50,0%					1	7,1%
Total		1	100,0%	2	100,0%	6	100,0%	5	100,0%	14	100,0%

		escalão etário								Total	
		Dos 21 aos 25		Dos 26 aos 30		Dos 31 aos 35		Mais de 35			
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %
O medicamento trazia prazo de validade?	Sim	1	100,0%	2	100,0%	6	100,0%	5	100,0%	14	100,0%
Total		1	100,0%	2	100,0%	6	100,0%	5	100,0%	14	100,0%



Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda.

**Síntese**  
*de Resultados*

		escalão etário								Total	
		Dos 21 aos 25		Dos 26 aos 30		Dos 31 aos 35		Mais de 35		Count	Col %
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %		
Pensa voltar a comprar medicamentos na Internet?	Sim	1	100,0%	1	50,0%	6	100,0%	5	100,0%	13	92,9%
	Não			1	50,0%					1	7,1%
Total		1	100,0%	2	100,0%	6	100,0%	5	100,0%	14	100,0%

Porque razão/razões não compra medicamentos na Internet?																						
		Não faço compras na Internet		Não preciso		Não encontrei o(s) medicamento(s) que precisava na Internet		É caro		Não confio nos sites que os vendem		Porque os sites que conheço só vendem medicamentos se apresentam receita médica		Não sabia que vendiam medicamentos na Internet		Não confio no sistema de pagamento		Só compro na farmácia		Outro		Total
		Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %	Count	Row %	
escalão etário	Dos 21 aos 25	Count	2	1	0	0	2	0	5	0	0	0	5	0	6	1	10					10
		Row %	20,0	10,0	,0	,0	20,0	,0	50,0	,0	,0	,0	50,0	,0	60,0	10,0	100,0					100,0
	Dos 26 aos 30	Count	16	20	3	1	7	0	26	5	33	4	73									73
		Row %	21,9	27,4	4,1	1,4	9,6	,0	35,6	6,8	45,2	5,5	100,0									100,0
	Dos 31 aos 35	Count	6	14	0	2	5	0	28	8	40	3	68									68
		Row %	8,8	20,6	,0	2,9	7,4	,0	41,2	11,8	58,8	4,4	100,0									100,0
	Mais de 35	Count	29	20	4	1	14	0	42	19	52	9	135									135
		Row %	21,5	14,8	3,0	,7	10,4	,0	31,1	14,1	38,5	6,7	100,0									100,0
Total		Count	53	55	7	4	28	0	101	32	131	17	286									286
		Row %	18,5	19,2	2,4	1,4	9,8	,0	35,3	11,2	45,8	5,9	100,0									100,0



Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda.

**Síntese**  
*de Resultados*

		escalão etário								Total	
		Dos 21 aos 25		Dos 26 aos 30		Dos 31 aos 35		Mais de 35		Count	Col %
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %		
Pensa futuramente vir a comprar medicamentos na Internet?	Sim	7	70,0%	35	47,9%	23	33,8%	51	37,8%	116	40,6%
	Não	3	30,0%	38	52,1%	45	66,2%	84	62,2%	170	59,4%
Total		10	100,0%	73	100,0%	68	100,0%	135	100,0%	286	100,0%

		escalão etário								Total	
		Dos 21 aos 25		Dos 26 aos 30		Dos 31 aos 35		Mais de 35		Count	Col %
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %		
Concorda com a venda de medicamentos na Internet?	Sim	7	70,0%	34	46,6%	23	33,8%	45	33,3%	109	38,1%
	Não			9	12,3%	11	16,2%	29	21,5%	49	17,1%
	Só em certos casos	3	30,0%	30	41,1%	34	50,0%	61	45,2%	128	44,8%
Total		10	100,0%	73	100,0%	68	100,0%	135	100,0%	286	100,0%

**Síntese**  
de Resultados

		escalaão etário								Total	
		Dos 21 aos 25		Dos 26 aos 30		Dos 31 aos 35		Mais de 35		Count	Col %
		Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count	Col %		
Gostaria que existissem sites portugueses que vendessem medicamentos na Internet?	Sim	11	100,0%	59	78,7%	52	70,3%	103	73,6%	225	75,0%
	Não			16	21,3%	22	29,7%	37	26,4%	75	25,0%
Total		11	100,0%	75	100,0%	74	100,0%	140	100,0%	300	100,0%

		Se sim, que tipo de medicamentos gostaria de encontrar à venda nesses sites portugueses?														Total
		Anti-histaminico	Anticonceptivo	Antibiótico	Anti-depressivo	Para perder peso	Para a impotência	Produto natural	Para a queda do cabelo	Vitaminas	Hormonas	Analgésico	Todos	Outro		
escalaão etário	Dos 21 aos 25	Count	1	6	1	1	3	1	8	4	7	0	6	2	2	11
	Row %		9,1	54,5	9,1	9,1	27,3	9,1	72,7	36,4	63,6	,0	54,5	18,2	18,2	100,0
Dos 26 aos 30	Count		15	26	11	5	18	8	36	27	31	3	21	26	13	75
	Row %		20,0	34,7	14,7	6,7	24,0	10,7	48,0	36,0	41,3	4,0	28,0	34,7	17,3	100,0
Dos 31 aos 35	Count		12	19	7	5	8	5	24	8	26	1	19	24	23	74
	Row %		16,2	25,7	9,5	6,8	10,8	6,8	32,4	10,8	35,1	1,4	25,7	32,4	31,1	100,0
Mais de 35	Count		20	26	17	11	18	13	57	28	51	5	41	40	33	140
	Row %		14,3	18,6	12,1	7,9	12,9	9,3	40,7	20,0	36,4	3,6	29,3	28,6	23,6	100,0
Total	Count		48	77	36	22	47	27	125	67	115	9	87	92	71	300
	Row %		16,0	25,7	12,0	7,3	15,7	9,0	41,7	22,3	38,3	3,0	29,0	30,7	23,7	100,0