

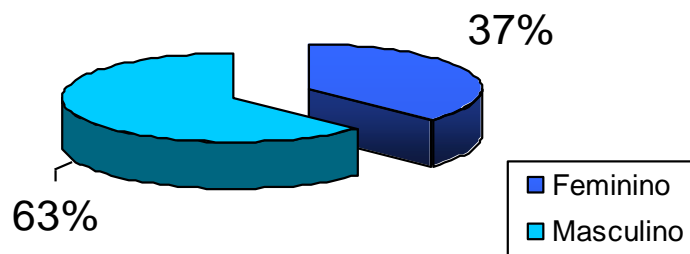
A relação dos portugueses com o dinheiro e o crédito

2 de Abril de 2008

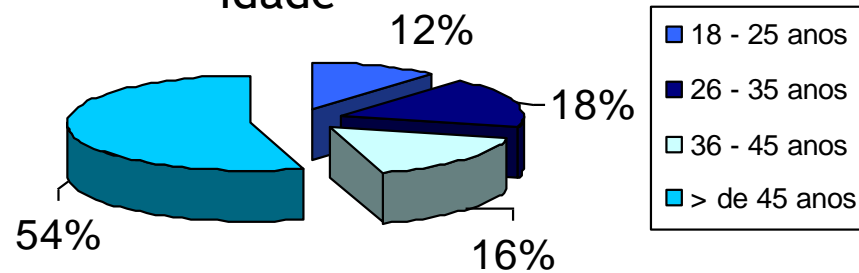


Caracterização dos inquiridos

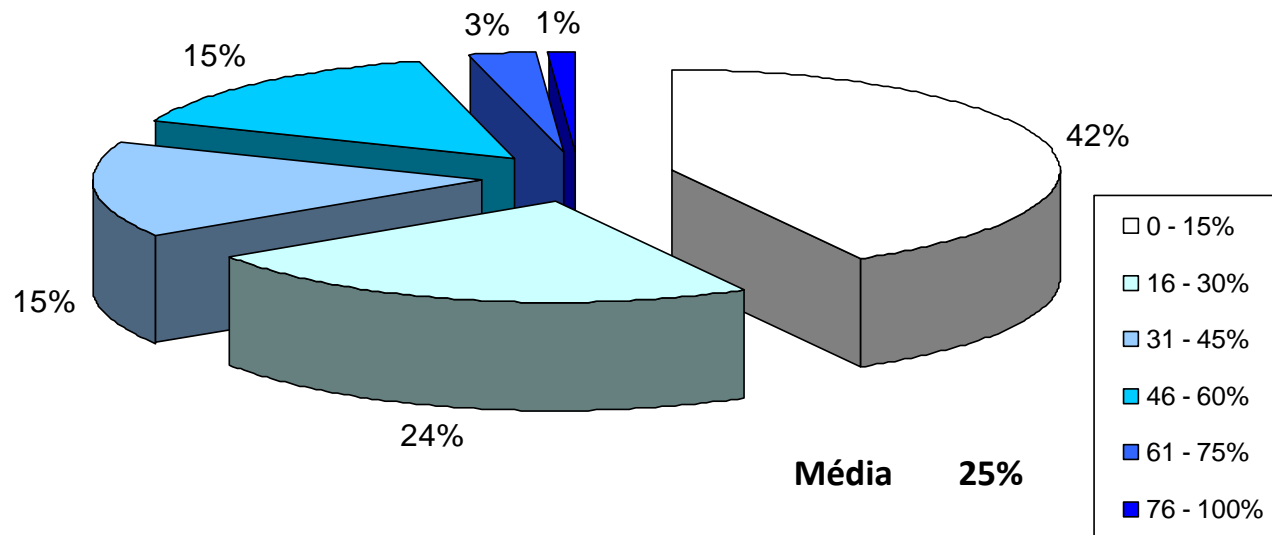
Sexo



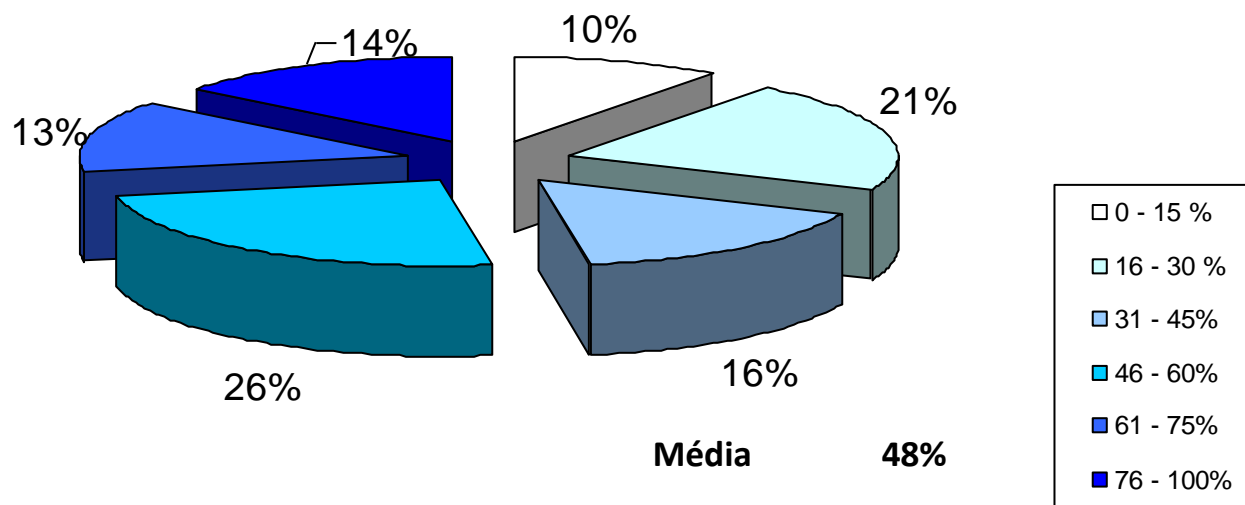
Idade



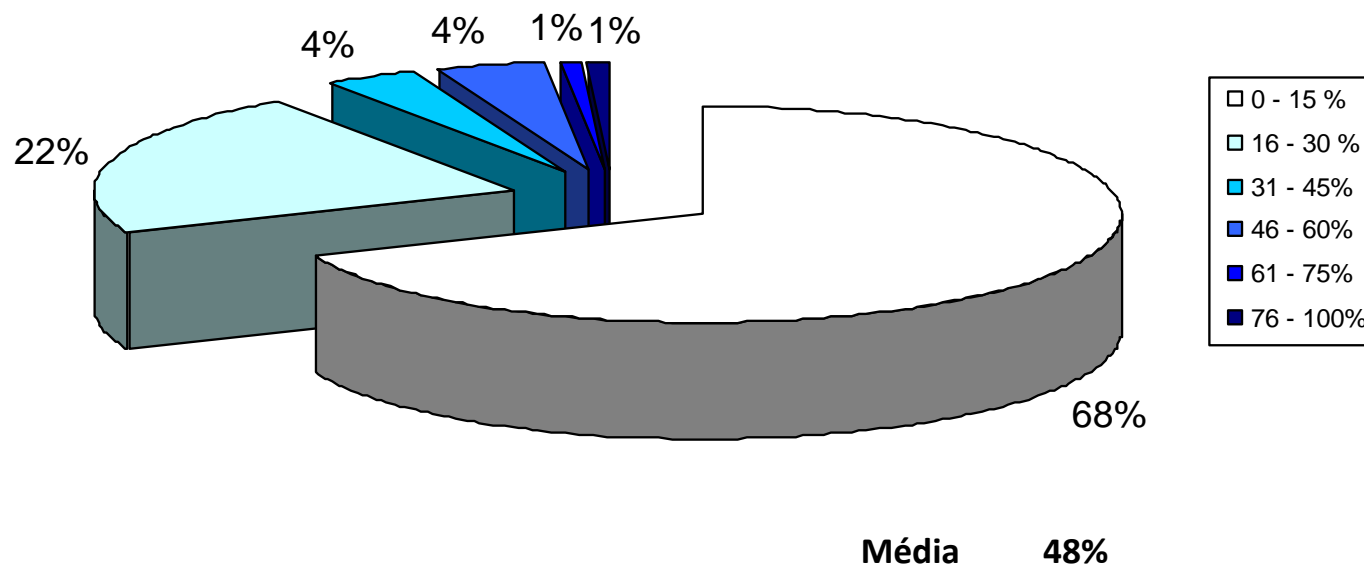
Qual a percentagem do seu rendimento que está afectada ao pagamento de prestações de empréstimos?



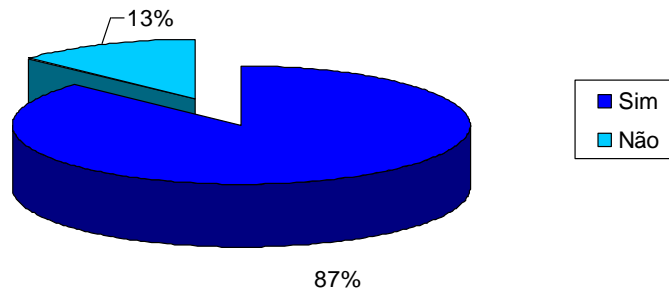
Qual a percentagem do seu rendimento destinada ao pagamento de despesas fixas?



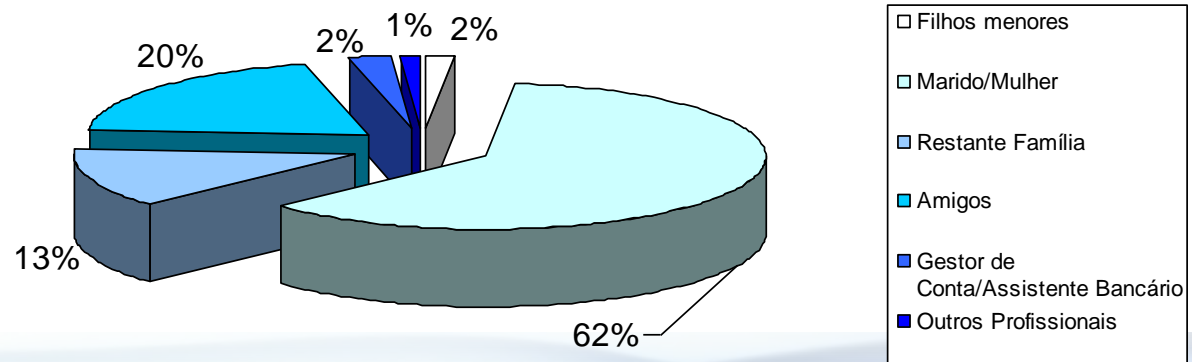
Qual a percentagem do seu rendimento que poupa?



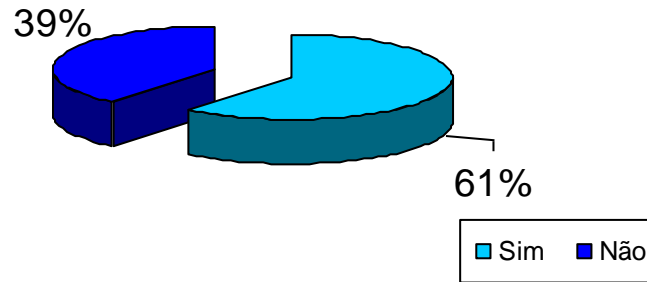
Fala habitualmente sobre dinheiro e gastos?



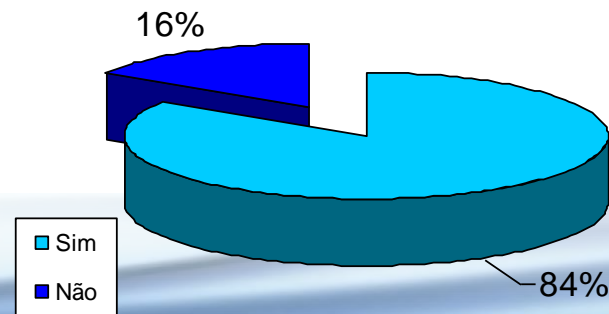
Geralmente fala de dinheiro com:



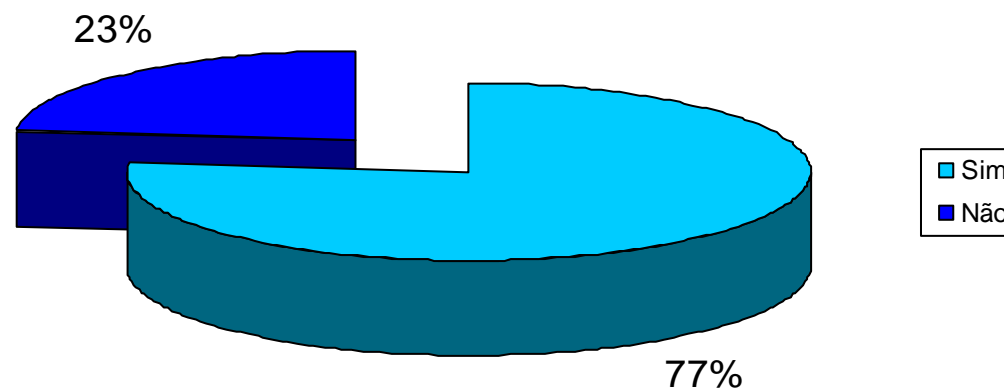
Costuma fazer um plano de gastos mensal?



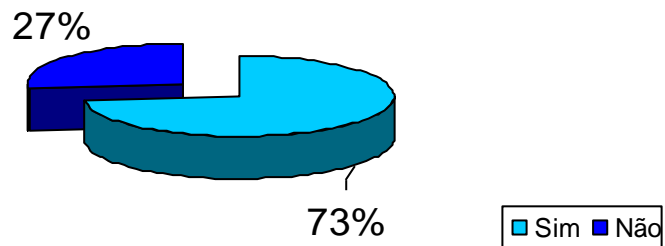
A sua família (marido/mulher e filhos) costuma participar na definição do plano de gastos?



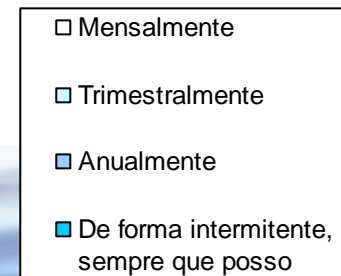
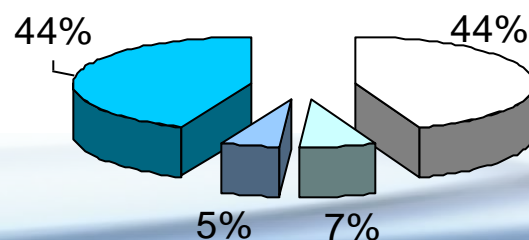
Geralmente faz uma lista de compras antes de ir ao supermercado?



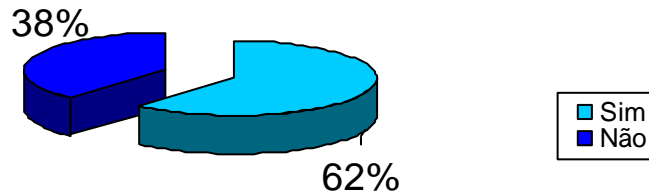
É habitual fazer poupanças?



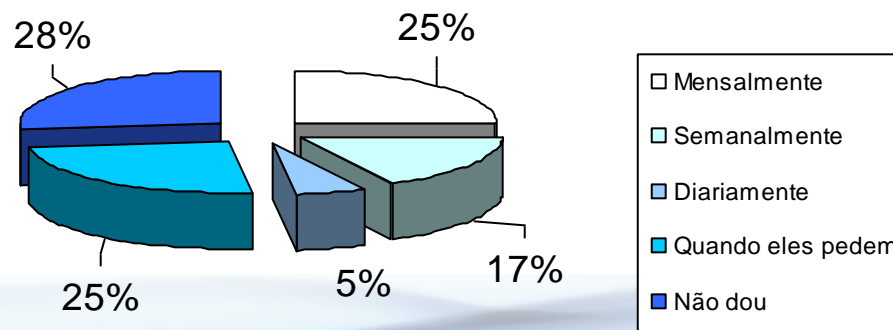
Com que regularidade?



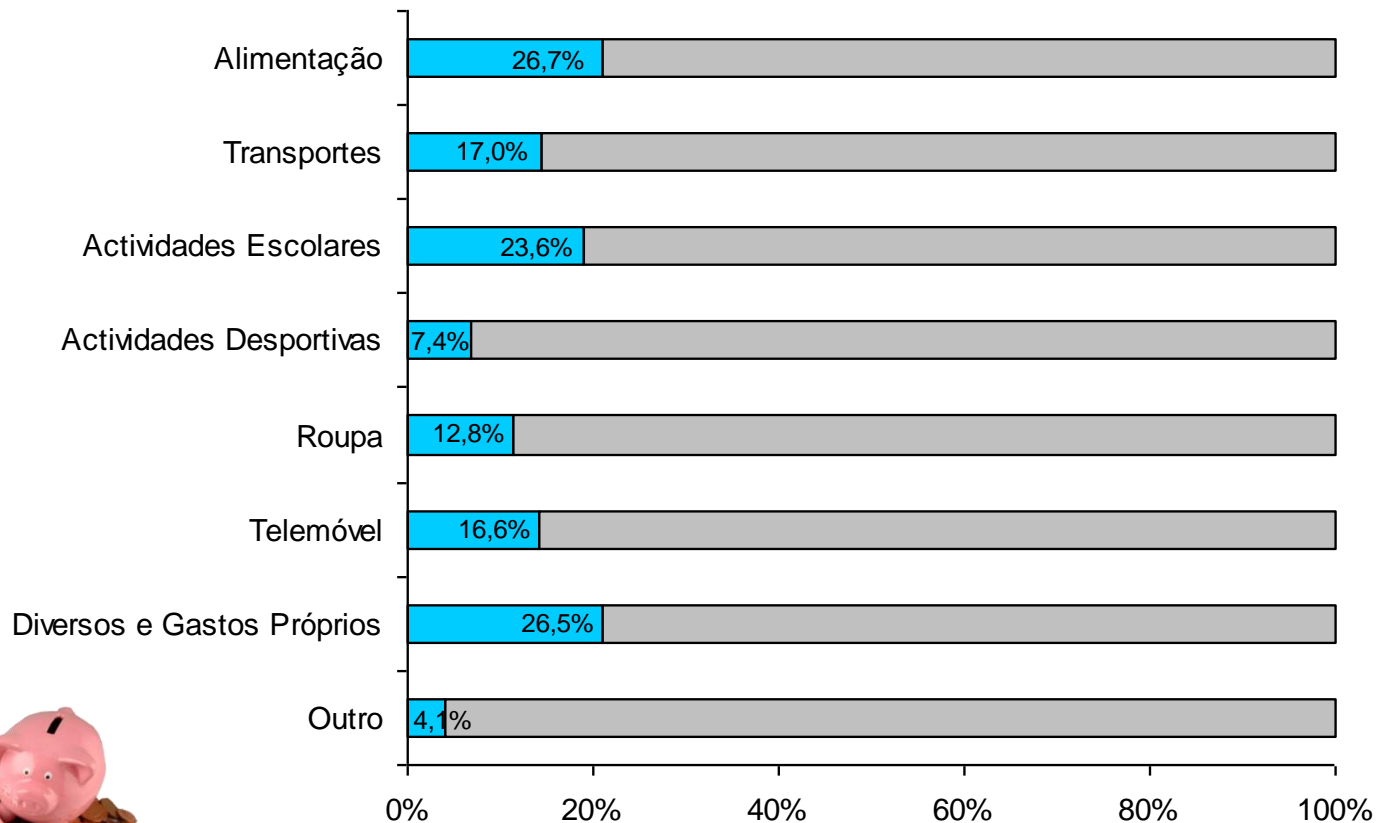
Tem filhos?



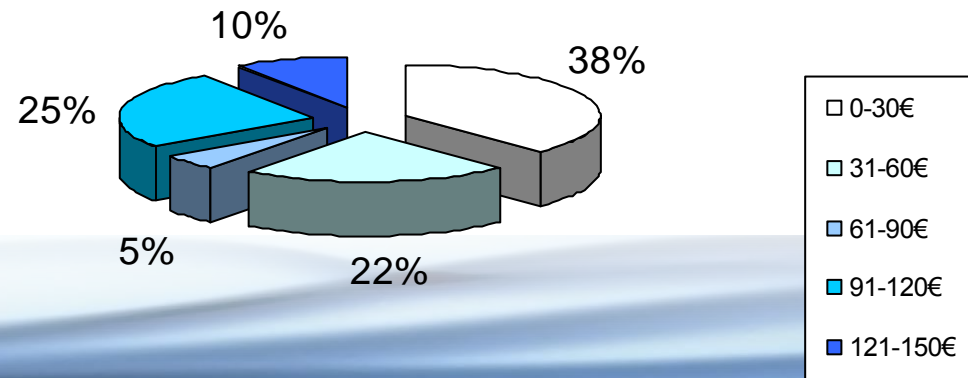
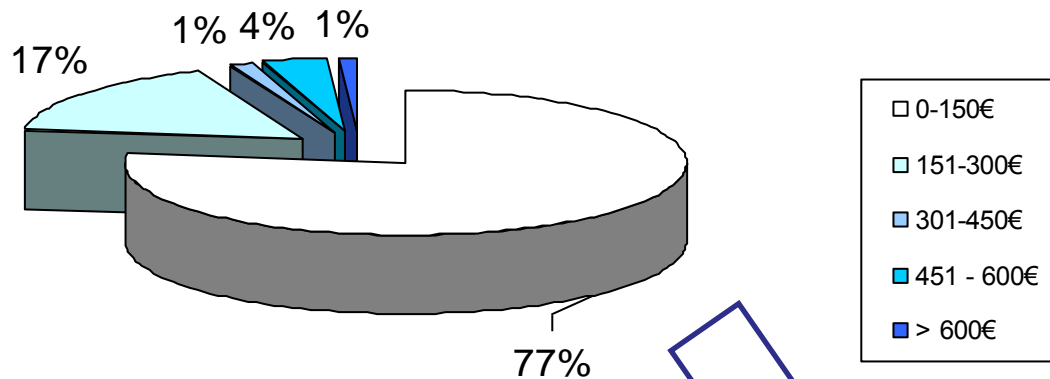
Dá-lhes dinheiro? Com que frequência?



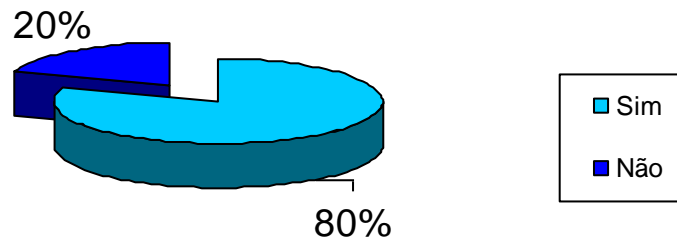
Para que tipo de gastos dá dinheiro aos seus filhos?



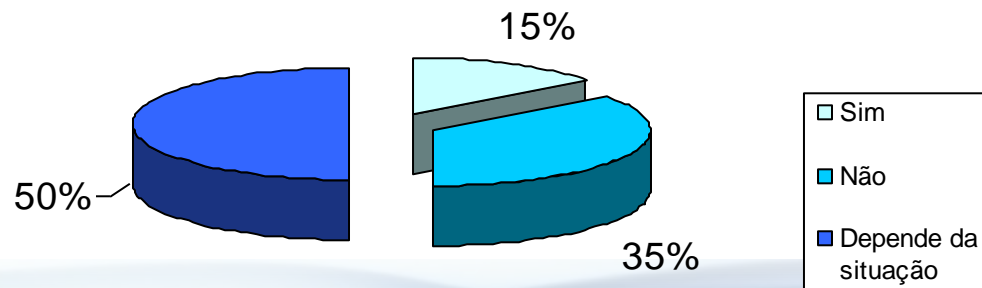
Que quantia dá por mês a cada um dos seus filhos?



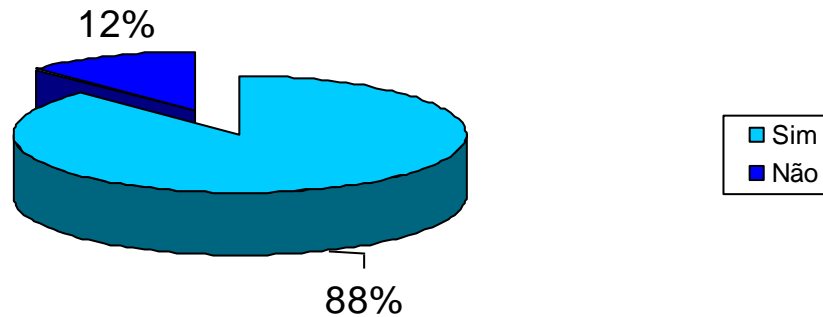
Geralmente o(s) seu(s) filho(s) consegue(m) controlar o dinheiro até ao final do prazo estipulado?



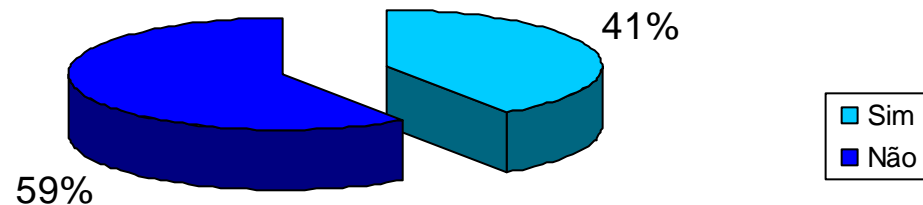
Se ele(s) gasta(m) o dinheiro antes, dá-lhe(s) mais dinheiro?



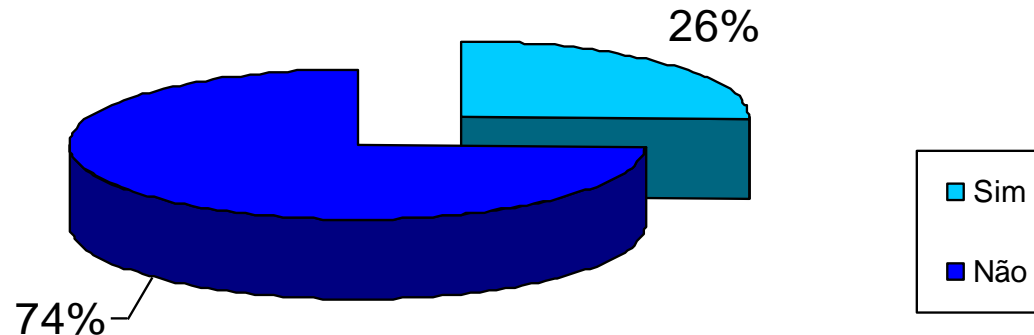
Incita o seu filho a poupar?



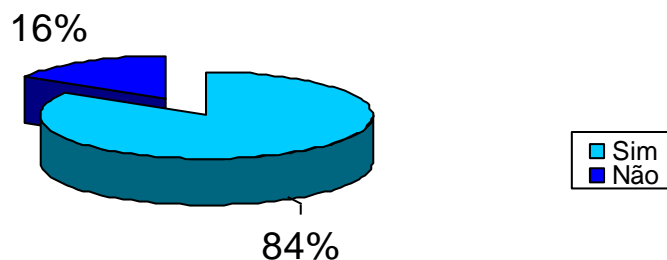
Os seus filhos costumam partilhar da definição do plano de gastos?



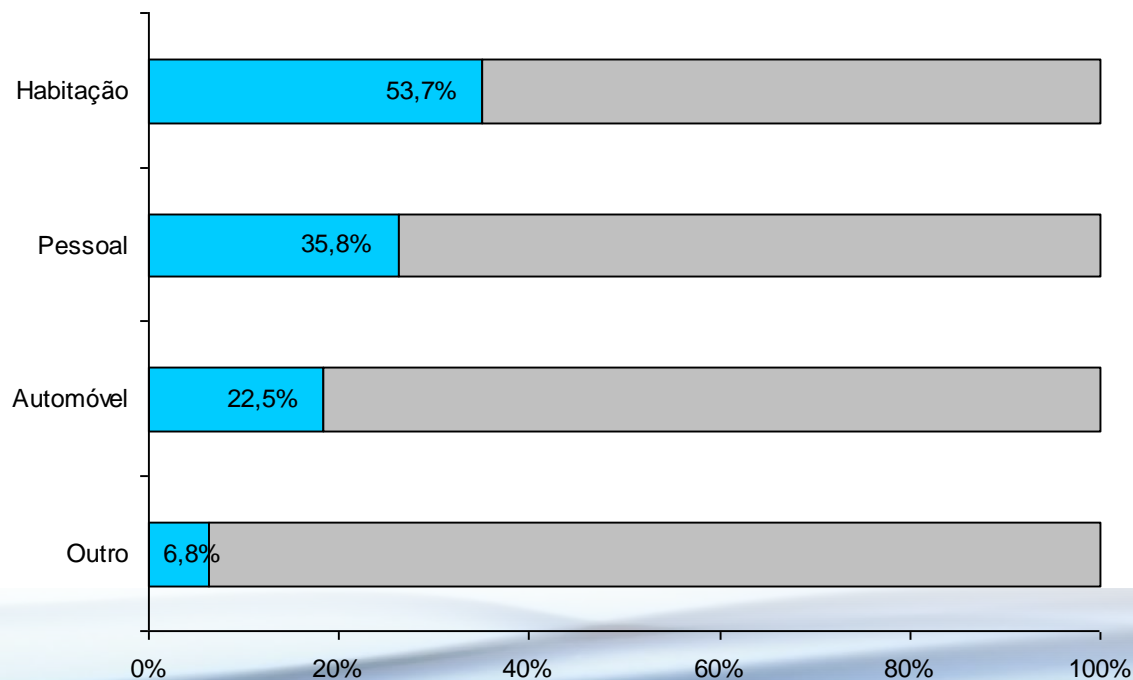
Considera que existe informação suficiente sobre educação financeira nas escolas?



Tem créditos/empréstimos que ainda esteja a pagar?

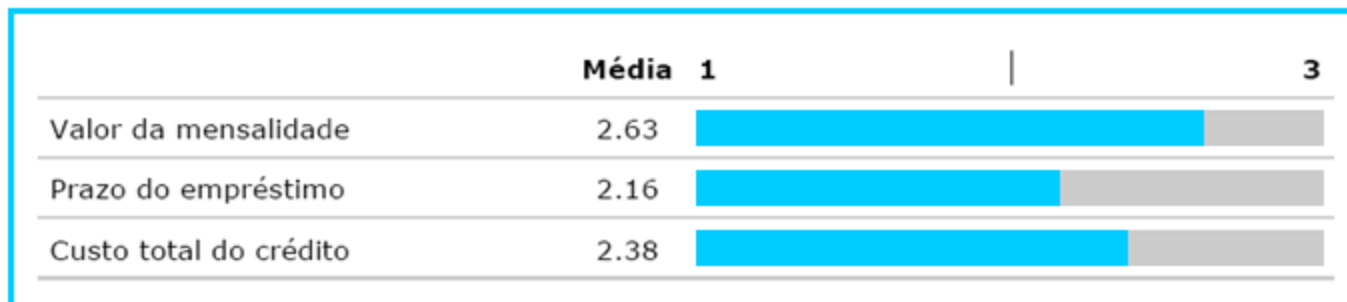


De que tipo?

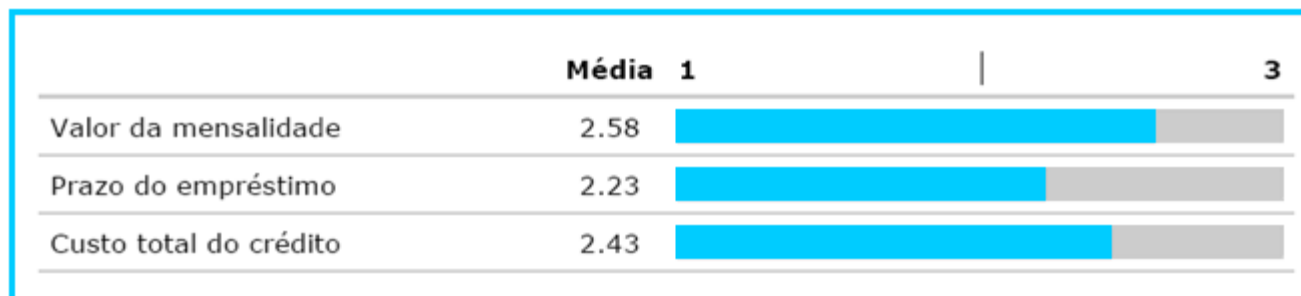


Quando faz um crédito para a compra de habitação o que é mais importante para si?

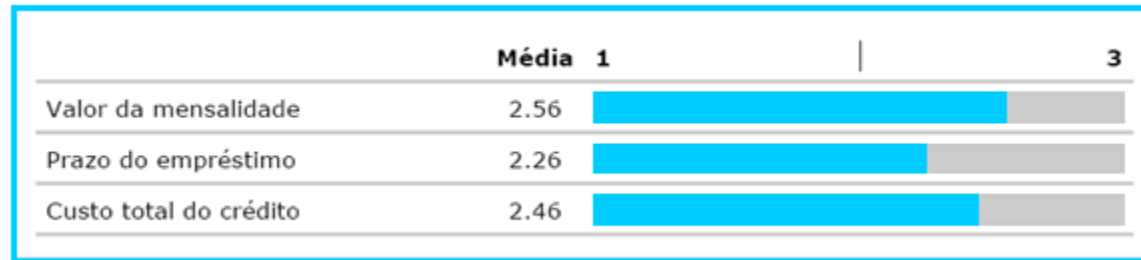
(1- Menos Importante / 3 - Mais importante)



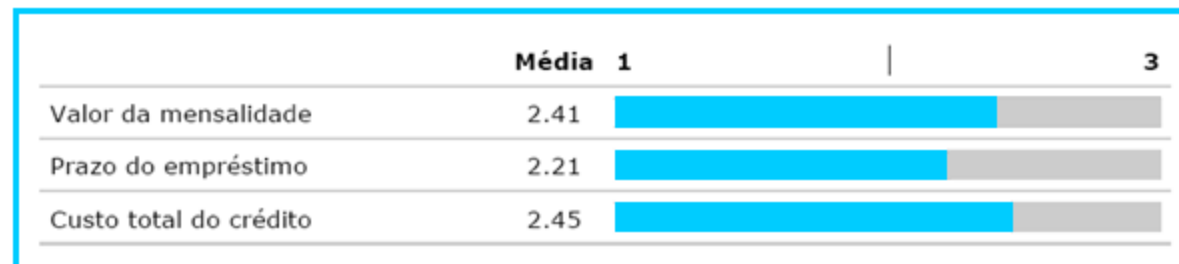
Quando faz um crédito automóvel o que é mais importante para si?



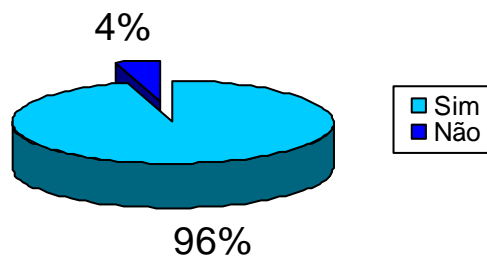
Quando faz um crédito pessoal o que é mais importante para si?



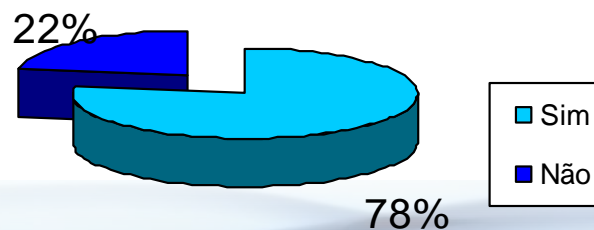
Quando usa o cartão de crédito o que é mais importante para si?



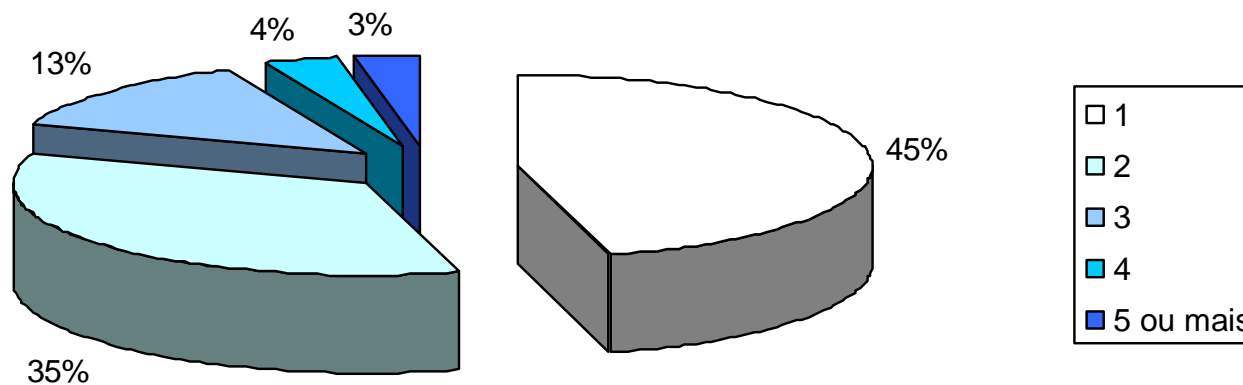
Antes de recorrer ao crédito estipula o valor máximo que poderá pagar pela prestação mensal?



Tem cartão de crédito?

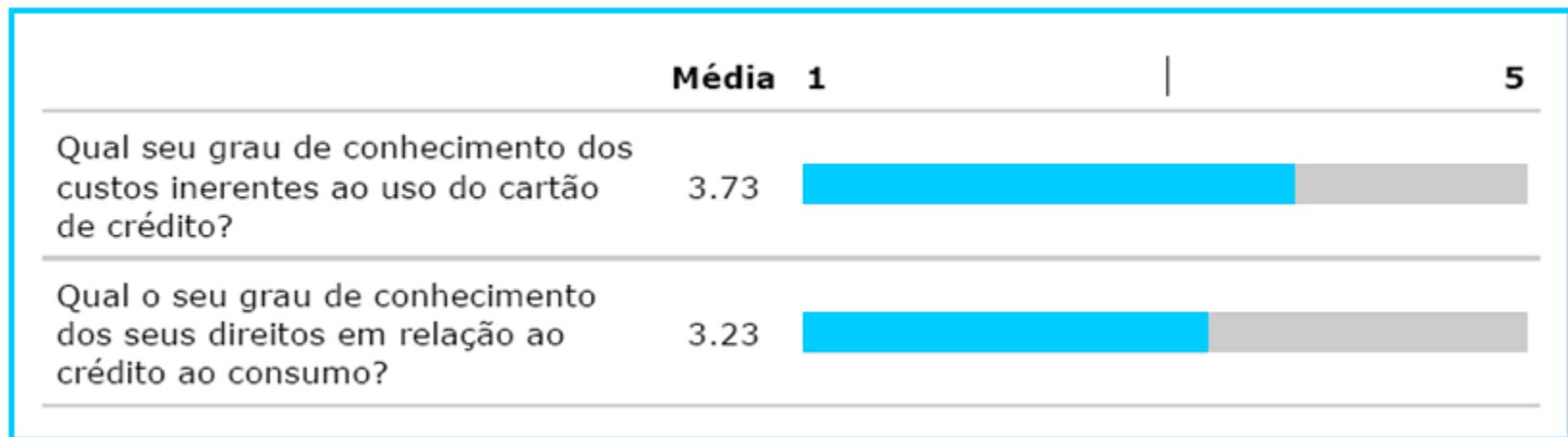


Quantos cartões de crédito tem?

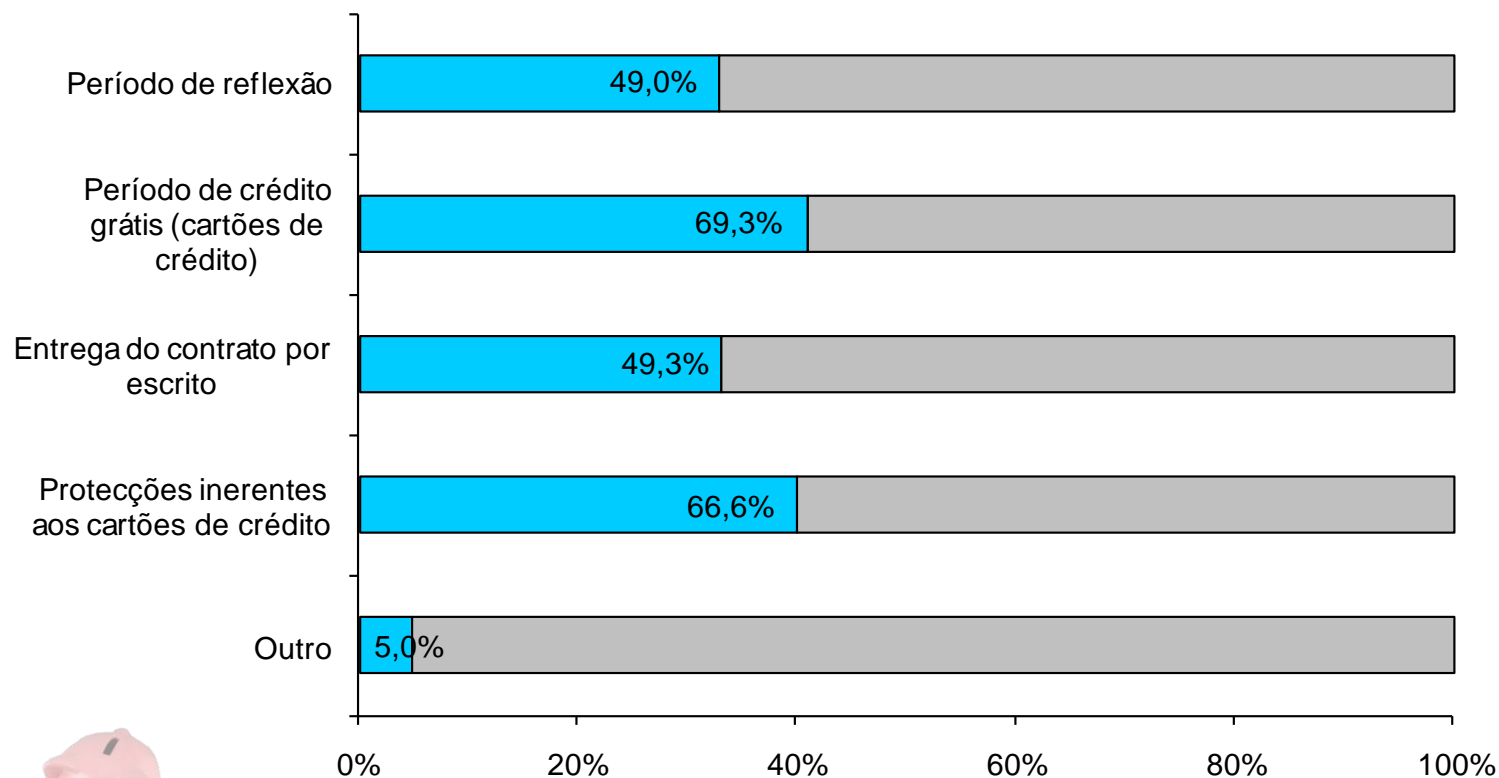


Classifique as seguintes afirmações.

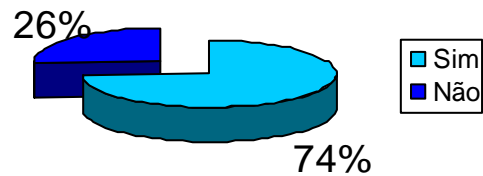
1 - Não conheço os custos / direitos - 5 Conheço os custos / direitos



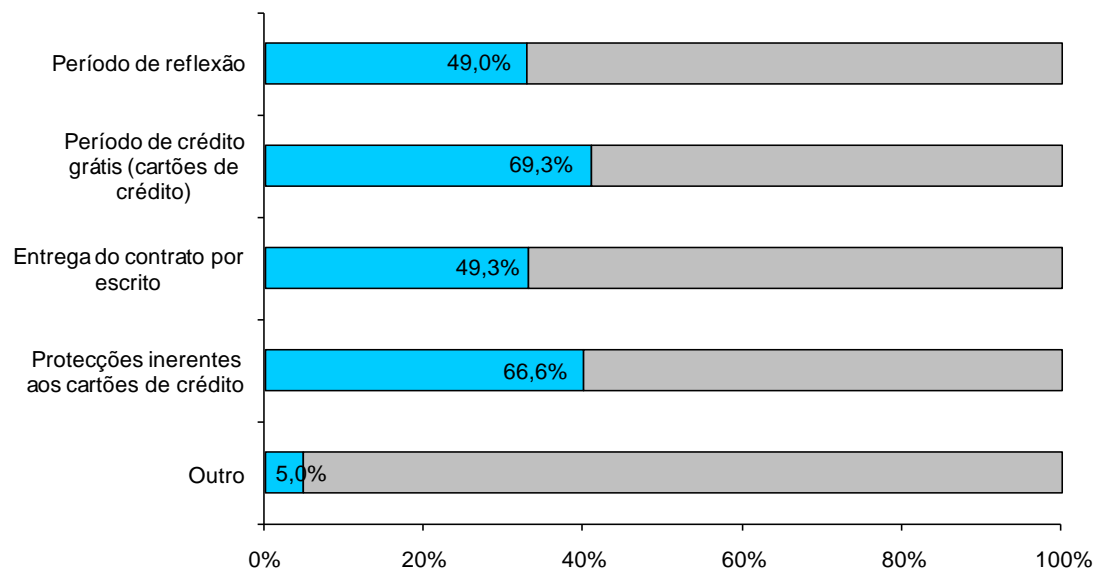
Da seguinte lista, indique quais os direitos que conhece:



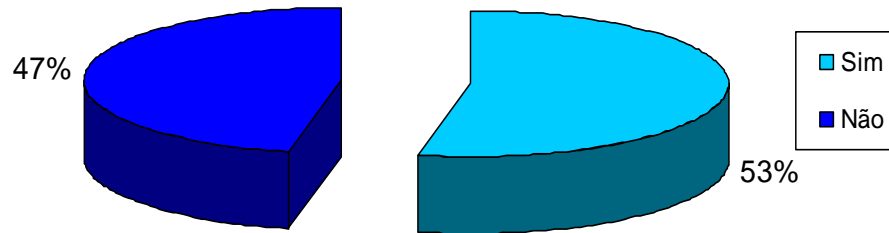
Acha vantajoso o recurso ao crédito?



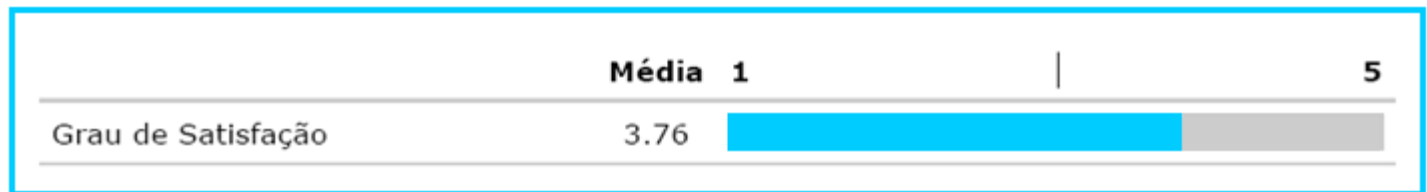
Se respondeu "Sim", indique porquê:



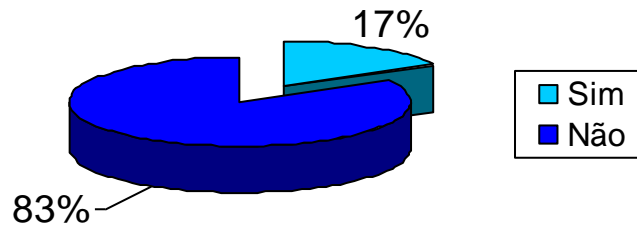
Já recorreu ao crédito numa loja?



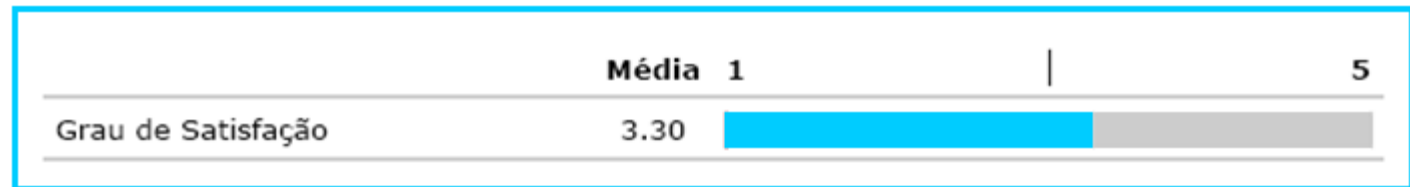
Indique qual o seu nível de satisfação com esse serviço financeiro (1 - Nada Satisfeito / 5 - Muito Satisfeito)



Já recorreu ao crédito directo (crédito por telefone ou Internet)?



Indique qual o seu nível de satisfação com esse serviço financeiro (1 - Nada Satisfeito / 5 - Muito Satisfeito)



Principais conclusões

- Os portugueses revelam ter hábitos de poupança;
- Não existe informação suficiente na área da educação financeira nas escolas;
- A maioria usa ferramentas de gestão financeira (definição do plano de gastos, elaboração de lista de compras, semanada/mesada);
- Em média, 25% dos rendimentos dos portugueses estão alocados ao pagamento de prestações de empréstimos;
- Antes de recorrer ao crédito os portugueses definem o valor que podem pagar pela prestação.



O que é preciso saber quando se analisa uma sondagem ou um estudo

- **As questões fundamentais**
 - Quem fez a sondagem?
 - Por que motivo esta foi feita?
 - Qual o método de recolha de informação? E, se aplicável, quantos inquiridores foram necessários?
 - Como é que as pessoas foram escolhidas?
 - São os resultados baseados em todas as respostas obtidas?
 - Quem devia ter sido entrevistado e não foi? As taxas de resposta/participação interessam?
 - Quando é que a sondagem foi feita?
 - Qual a margem de erro amostral?
 - Que outros factores podem influenciar os resultados da sondagem?
 - Que perguntas foram colocadas?
 - Por que ordem foram essas perguntas colocadas?
 - Que outras sondagens foram elaboradas sobre o mesmo tema?



Na prática ... o objectivo é publicar uma ficha técnica acessível e de fácil consulta para os leitores e todos os interessados.

Ficha técnica

- Este estudo foi realizado pela Netsonda para a Asfac nos dias 12 a 26 de Março de 2008, com o objectivo de avaliar a relação dos portugueses com o dinheiro e os seus hábitos de consumo de crédito. O universo alvo é composto por agregados familiares residentes em Portugal. A unidade de análise foi o indivíduo com conhecimento sobre os hábitos de consumo de crédito no seu agregado familiar.
- A amostra foi obtida junto do painel da Netsonda constituído por cerca de 30 mil participantes, registados voluntariamente ao longo dos últimos 7 anos, através de campanhas de recrutamento diversificadas. A convocatória teve por base últimos dados de distribuição etária e regional.
- Foram obtidos 835 inquéritos válidos, sendo que 11,5% referem-se a indivíduos com 18 a 25 anos, 17,5% a indivíduos entre 26 a 35 anos, 16,4% a indivíduos entre 36 a 45 anos e 54,6% a indivíduos com mais de 45 anos.
- A margem de erro máximo associado a uma amostra aleatória de 835 inquiridos é de 3,4%, com um nível de confiança de 95%.

