



A semana de Tiago Cabral

Partner Netsonda
 Fotografia de: SARA MATOS

Chuva decidida

SÁBADO, 30 A semana de trabalho que terminou foi muito intensa! Uma dezena de projectos em curso, cada um com os seus desafios de coordenação e de *research* variados. Fico contente com a equipa que conseguimos reunir aqui na Netsonda. Muito profissionais, trabalhadores e competentes. Graças a eles, na maioria dos dias consigo ir para casa tranquilo com o sucesso e qualidade dos projectos de *research*. Este fim-de-semana não foge à regra. Vou descansado para uma pausa, esta semana alargada, passada em Arruda dos Vinhos, debaixo de uma autêntica cortina de água, na companhia de dois amigos de sempre e respectivas famílias. Ótimo para recuperar forças e colocar leituras em dia! Com o corre-corre diário vou acumulando artigos e livros que gosto de ler. Este fim-de-semana, vou-me dedicar ao *Blink*, de Malcolm Gladwell, *Decidir num piscar de olhos*. Bastante adequado aos dias de hoje em que há pouco tempo para indecisões. Pior que uma má decisão... só uma indecisão.

Luz verde. Siga!

DOMINGO, 31 'Orçamento' deve ser a palavra mais usada nos últimos tempos. Hoje repete-se em jornais e telejornais. É também tema alargado a

algumas tertúlias que mantenho com amigos. A conclusão a que chego é que as pessoas, de uma forma geral, compreendem a necessidade de se fazer alguma coisa, pois o país está mal, mas também quase todos sentem uma grande revolta por se ter deixado cair o país nesta situação, quando todos os alertas e indicadores já o anunciavam. Por resumirem bem o que o português, por vezes, demora a explicar, recorro frequentemente a frases em inglês. Ultimamente, tenho-me lembrado muito do que o malgrado presidente dos EUA, John F. Kennedy, disse num dos seus discursos: «Ask not what your country can do for you — ask what you can do for your country». Mãos à obra, então! O caminho é para a frente! Uma alegria para terminar o dia: o Sporting venceu em Leiria!

A correr. Literalmente

SEGUNDA, 1 Feriado mas, nem por isso, dia de descanso. A semana que se inicia oficialmente amanhã vai ser muito desafiante. Há que aproveitar estes 'retiros' do escritório para alinhar ideias, pensar em novas estratégias, clarificar as actuais e colocar em causa o que já existe. Esta semana há um recrutamento importante para fechar — a equipa tem crescido muito nos últimos meses — projectos para entregar e outros para lançar, além da definição dos objectivos comerciais para 2011. Acabo o dia, de regresso a Lisboa,

com uma corrida de 45 minutos junto ao Tejo. Desde que deixei de praticar rugby, há quatro anos, que não tinha ainda encontrado um desporto substituto. Jogo futebol e ténis regularmente e iniciei-me na prática de surf há dois anos... mas é a descoberta da corrida ao ar livre que me tem enchido as medidas. Daqui a dois anos quero correr a Maratona de Berlim. Compromisso assumido.

Projectos

TERÇA, 2 O dia começa na Netsonda, pelas 9 horas, com toda a equipa na reunião de coordenação de projectos. Revemos os projectos em curso, ajustam-se recursos, discutimos objectivos de *research*, partilhamos aprendizagens e ideias, esclarecem-se dúvidas e, ao fim de cerca de uma hora, todos sabemos o que temos que fazer e para quando. Acredito que o sucesso do trabalho em equipa está no planeamento adequado e na flexibilidade para ajustar e 'decidir num piscar de olhos'. Nos tempos que correm, esse factor e a disponibilidade, aliados à qualidade técnica, são fundamentais para estarmos sempre ao lado dos nossos clientes. Na Netsonda somos desafiados, todos os dias, a pensar para além do que o cliente pede, antecipando perguntas e apresentando respostas às suas questões. Não nos guiamos pelo que 'sempre foi feito'. Antes entendemos o problema do cliente e, com ele, procuramos a melhor solução. Saio do escritório para jantar com a minha mulher. Daqui a dois meses vou ser pai pela primeira vez. O nosso grande projecto!

'Out of the Office'

QUARTA, 3 Dia escolhido, esta semana, para reunir com clientes. Seguindo a dica de um director que tive em Londres, quando trabalhei numa operadora de telecomunicações, tento concentrar as saídas do escritório para um mesmo dia. Menos confusão, mais produtividade — quando estou fora e quando estou dentro. O dia de hoje foi dedicado ao fenómeno incontornável das redes sociais. A Netsonda tem tido muitas solicitações de clientes no sentido de os ajudar a monitorizar e medir o que é dito sobre as marcas no universo *online*, especialmente as redes sociais. Se, por um lado, é incontornável marcar presença nestas plataformas, por outro não se deve estar apenas porque sim, porque todos já o fizeram. Tal como nas manadas de búfalos — que se movimentam para o mesmo lado, ao mesmo tempo, sendo os mais fracos alvos fáceis de captura —, também quem for fraco nas redes sociais acaba rodeado por predadores e em risco de ser capturado. Desde há três anos temos vindo a trabalhar neste fenómeno e, hoje, integrados num grupo internacional de *marketing*, estamos ainda mais habilitados para poder não só recolher o que é dito mas, também, para processar, analisar, quantificar e qualificar o que é dito. Afinal, as redes sociais não são só para 'brincar'. Faço um intervalo nas reuniões para o almoço semanal em casa dos meus pais, na companhia dos meus seis irmãos e irmãs. Fica a faltar uma semana para o próximo *login* familiar...



O sucesso do trabalho em equipa está no planeamento e na flexibilidade para ajustar e 'decidir num piscar de olhos'